**中国酒店客房防疫自律公约实施指南**

（中国饭店协会 全国绿色饭店工作委员会 美团酒店）

**一、防疫消毒物资准备要求**

酒店经营者需要在疫情期间配备的消毒物资，包括但不限于：

口罩，

84消毒液，

非接触式体温测量仪，

免洗洗手液，

喷壶，

医用酒精棉，

橡胶手套。

**二、人员防疫管理要求**

**（一）工作人员（包括前台人员、安保人员、客房服务人员、餐厅服务人员、后勤人员等所有酒店员工）**

1.佩戴口罩

① 口罩选择：建议使用医用口罩（外包装明确注明）或N95型口罩（尽量选择不带呼吸阀）。

② 更换时间：建议每2-4小时更换一次。一旦污染，第一时间更换。

③ 保存方法：叠好放入清洁自封袋，将接触口鼻的一面朝里折好。

④ 使用后处理：推荐将口罩先丢至垃圾桶，再使用1:30稀释后84消毒液撒至口罩上进行处理。如无消毒液，也可使用密封袋/保鲜袋，将口罩密封后丢入垃圾桶。处置废弃口罩时做好人员防护（戴口罩、开窗通风等），处理完毕后洗手消毒。

2.勤洗手

① 洗手建议使用标准七步法(内、外、夹、弓、大、立、腕)，并确保流水洗手20秒以上，或者使用含酒精成分的免洗洗手液。

② 不确定手是否清洁时，避免手接触口、鼻、眼。

3.咳嗽、打喷嚏时捂住口鼻

① 不随地吐痰。咳嗽或打喷嚏时用纸巾或屈肘遮住口、鼻。

② 将口鼻分泌物用纸巾包好，弃置于有盖垃圾箱内。

4.每日健康登记管理

① 工作人员上岗前进行体温检测、健康摸排、以及手部消毒（使用免洗洗手液），使用《员工每日体温记录表》（附录I）建档记录。

② 若出现发热症状的员工要立即停工，及时就医。

**（二）住客、访客**

1.体温检测

① 住客、访客每次出入均进行体温检测和手部消毒（使用免洗洗手液），使用《住客、访客体温记录表》（附录II）建档记录。设置物料，提醒进入酒店的住客、访客佩戴口罩。

② 对住客出现发烧37.3度以上的，要有专门的应急预案，并暂时将客人安排进入指定房间隔离，对应上报。

2.健康摸排

① 对住客及访客询问近14天是否有湖北居住或旅行史，如有，需根据当地政府部门指引处理（地域排查需根据国家卫健委的要求进行调整）。

② 若发现新型冠状病毒肺炎感染的可疑症状者，及时提醒就医检查并做好防护消毒工作。

**三、环境设施防疫管理要求**

**（一）房间区域**

1.通风

① 注意开窗通风，保持室内空气流通。客房需保证每日通风不少于2次，每次不少于30分钟。

② 中央空调具备新风功能，需关闭回风、使用全新风运行；一旦发生疫情，立刻关闭中央空调；如无新风功能，需关闭中央空调，同时无窗房型停止售卖。

2.消毒

① 先清洁，再消毒。每天对家具、家电设施使用1:30稀释后84消毒液进行喷洒/擦拭消毒。

② 推荐使用紫外线至少照30分钟（如有）。

③ 卫生间整体环境、马桶圈及家具表面和提供的部分物品（如吹风机和体重秤等）使用1:30稀释后84消毒液消毒。

④ 酒店布草严格做到一客一换一消毒，必要时可采买密封客耗品。

**（二）公共区域（电梯、大堂及其他公共区域）**

1.电梯、通道、大堂、前台、公共卫生间

使用1:30稀释后84消毒液，对酒店出入口及各通道门拉手、楼梯扶手、电梯按键、地面地板等公共设施进行喷洒、擦拭消毒。一天不少于2次。

2.工作间

每日对布草存放点、清洗消毒间等工作间做紫外线消毒处理不低于30分钟；喷洒1:30稀释的84消毒液不少于2次。

**（三）记录管理**

责任到人，使用《中国酒店客房防疫自律公约自检表》（附录III）作自查自纠。

**四、疫情信息管理要求**

酒店人员及住客、访客的异常信息及时上报社区卫生防疫部门。

提供就近发热门诊、新型冠状病毒肺炎收治医疗机构、以及交通路线信息。

接受消费者防疫安全监督及投诉建议，发现问题立即整改。

**五、服务承诺**

配合社区卫生防疫部门相关工作，最大程度承担社会责任。

配合酒店预订平台，对因疫情导致的消费者预订取消和变更做好处理。

凡加入“中国酒店客房防疫自律公约”的企业都可优先申请创建中国绿色饭店，使用中国绿色饭店标识，积极宣贯绿色饭店国家标准，为消费者提供“环保、节约、放心、健康”的安全消费产品。

中国饭店协会 全国绿色饭店工作委员会 美团酒店

2020年2月5日